



Economiste et comptable de formation, titulaire de 2 Masters de gestion d'entreprises, Danielle analyse vos flux (flux financiers, flux matières) et vos processus :

- Comptabilité générale et de gestion
- Gestion financière – Trésorerie : équilibre du haut de bilan, optimisation du bas de bilan
- Calcul des coûts : identification coûts produits - coûts déchets - MFCA

Elle fait travailler ensemble les opérationnels et les fonctionnels pour mettre en place des processus de pilotage et améliorer votre résultat

- Expertise et garantie méthodologique en management de projet, Lean office
- Transfert de compétences en comptabilité et gestion financière
- Structuration d'entreprise en croissance

Elle intervient en soutien des responsables opérationnels, groupes de travail, face à face ou Home Office :

- Analyse Financière en Home office
- Préparation de la présentation des comptes, audits et diagnostics
- Accompagnement personnel des dirigeants

## **Formation**

Master Sciences de Gestion, Option Conseil, IAE de Caen, 2012

Master d'Administration des Entreprises, MBA, IAE de Caen, 2010

Licence Sciences économiques appliquées à la Gestion, Université de Rennes, 1980

## **Parcours professionnel :**

Depuis Janvier 2012. Consultant associé chez JLCE

Direction administrative et financière du cabinet

Intervenant en comptabilité et gestion financière à l'Ecole de Management de Normandie

Une dizaine de missions d'optimisation des processus de gestion en entreprises ou associations

Directeur des projets. Groupe La Poste, Région Normandie, 3 ans

4 chefs de projets

Organisation de 200 bureaux en 40 centres de profit

25 réorganisations, 8 rénovations par an

Comptable, Chef de service régional, Groupe La Poste, Normandie, 6 ans

3 cadres, 15 techniciens comptables

200 bureaux de poste

4500 fournisseurs

Chiffre d'affaire : 170 m€

Trésorier, Responsable facturation recouvrement, Direction du courrier Bretagne, 4 ans

7 collaborateurs, 69000 factures, 250 m€

Assistant de gestion, 3 collaborateurs

Frais généraux département 35

Investissement : Rennes Airlande

Responsable d'équipes de production de 16 guichetiers à 80 opérateurs

### **Expertises acquises**

Comptabilité générale et de gestion, pilotage et maîtrise des risques financiers  
Reporting, communication de données financières, interne et externe  
Relation avec les corps d'audit et de contrôle, commissaires aux comptes, URSSAF

Gestion Financière, optimisation du bas de bilan :

Optimisation du processus de facturation et de recouvrement  
Elaboration et déploiement d'une méthode de pilotage du risque client  
Négociation d'accord cadre avec les fournisseurs

Conception et conduite d'opérations de réorganisation de services, par métiers, par processus.

Analyse et optimisation des processus (Lean office)  
Amélioration de la qualité de l'accueil, du service rendu aux clients, du C.A généré

Diffusion des bases de la comptabilité et de la gestion aux responsables opérationnels

Savoir analyser les indicateurs de gestion de son périmètre de responsabilité  
Savoir les présenter à son équipe et identifier les actions à mettre en œuvre

### **Compétences développées**

Elaboration et déploiement de projet de changement (SI, processus, organisations) :

Fiabilisation des processus de traitement de l'information de gestion  
Rationalisation de l'organisation des entreprises multi sites  
Optimisation des fonctions support à la relation client

Négociation avec les différentes parties prenantes lors de projet sensibles

Gestion de la relation avec les représentants du personnel dans le contexte de forte restructuration

Animation de réseau

Animation de groupes pluridisciplinaires  
Présentation, restitution d'audit devant un auditoire important (experts, clients, personnel, institutionnels)  
Accompagnement et préparation des intervenants et chefs de projets

Direction d'équipes de 3 à 80 personnes, en production, vente et service support

Animation de formation intra et inter-entreprises, Ecole de management

## Missions plus détaillées

### **Gestion financière par l'analyse des flux - Optimisation de la trésorerie**

Analyser la trésorerie de l'entreprise

- Analyser les données comptables
- Recréer un historique des flux sur plusieurs années, étudier les variations de la trésorerie
- Comparer la structure financière de l'entreprise aux besoins de son business model

Identifier les enjeux et les pistes d'amélioration

- Identifier les marges de manœuvre : haut de bilan, bas de bilan
- Définir la typologie de risques : spirale de l'endettement, crise de croissance, sur stockage
- Identifier les goulots : cadencer les flux financiers

Définir les processus clefs pour la trésorerie

- Construire et alimenter un plan de trésorerie
- Adapter le processus Quote to cash au modèle d'affaire de l'entreprise
- Verrouiller les processus à risques
- Définir les priorités et les stratégies d'échéance

Animer des groupes de travail pluridisciplinaires

- Former les acteurs : fonctionnels et opérationnels, en poste ou lors d'une prise de fonction
- Sensibiliser les opérationnels aux impacts financiers de leur décisions, achat, vente, production, effet prix / quantité / stock / délai
- Formaliser une grille d'analyse multi critères spécifique, à chaque métier de l'entreprise

Piloter les processus clefs

- Mettre en place des comités de pilotage des flux, organe de décision, gestion des incidents
- Intégrer des indicateurs financiers dans les tableaux de bord
- Elaborer une stratégie de communication financière

Enseignement et formation : Comptabilité et gestion financière à l'EM Normandie et pour Comundi

## **Diriger le service comptable et piloter les travaux de clôture**

Mettre en œuvre un plan de réduction des risques financiers (impact : -43k€/an)

- Mise en place d'indicateurs
- Formation des responsables de bureaux de Poste
- Implication de la ligne hiérarchique

Piloter les travaux préparatoires à la privatisation de La Poste (2004, 2005)

- Séparation des comptes par métiers : banque, courrier, colis, enseigne
- Réorganisation des services par processus : exploitation, clients, fournisseurs, personnels
- Calcul des prix de revient des prestations, fiabilisation de l'affectation des charges de personnel

Piloter la bascule de la comptabilité en Euro : 2001/2002

- Migration des données de gestion

Piloter la logistique du passage à l'Euro : 2001/2002

- Estimation des besoins en Euros (nombre de billets et de pièces) et des Francs à traiter en retour
- Adaptation des moyens aux flux prévus : personnels, transports, procédures, formations
- Représentation de La Poste au comité de place régional à la Banque de France

## **Organiser et diriger le service de facturation et de recouvrement**

Elaborer et déployer une méthode de pilotage du risque client

- Identification et analyse des produits et clients à risques
- Animation d'un groupe projet impliquant production, ventes, finances
- Mise en œuvre et pilotage d'un processus triparti

Participer à la définition et à la validation du nouveau SI facturation :

- Collecte et rédaction des demandes d'amélioration de l'outil
- Organisation d'un test avec un agent de facturation un programmeur sur le même site
- Signalisation des anomalies, correction et validation en 3 jours
- Amélioration de l'ergonomie et de la rapidité de l'outil

Elaborer et déployer un outil de contrôle interne

- Analyse des enjeux et des points de risque, en groupe de chefs d'établissement
- Elaboration d'une grille de contrôle et d'un mode opératoire
- Test et validation sur le terrain par des chefs d'établissement
- Déploiement